



Informatieboekje werken met het digitaal zorgplan voor patiënten



Inhoud

Welkom	3
Waarom een digitaal zorgplan?.....	3
Rollen en verantwoordelijkheden	3
Werkwijze.....	4
Bekijk uw zorgplan in PortaVita.....	5
Inloggen.....	5
Beginscherm/Homepage van uw Digitaallogboek.....	5
Het Individueel Zorg Plan	6
Opstellen van een bericht	7
Extra achtergrond informatie.....	9
Hulp of meer informatie	9

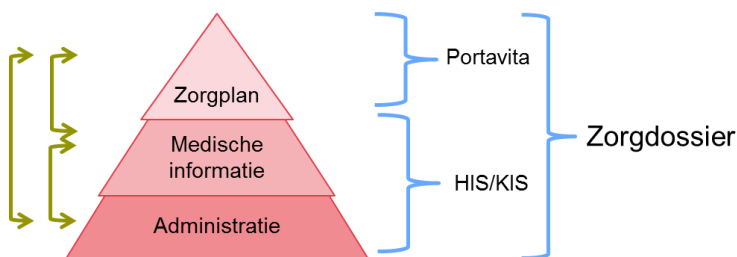
Welkom

Beste meneer/mevrouw,

Uw huisartsenpraktijk en een aantal andere zorgverleners om u heen werken vanaf nu met een digitaal zorgplan. In dit boekje vindt u meer informatie over het digitaal zorgplan en hoe het werkt.

Waarom een digitaal zorgplan?

In een **zorgplan** staan de gemaakte afspraken tussen u (de zorgvrager) en uw zorgverlener. Door te werken met een zorgplan zijn patiënten, mantelzorgers (een naaste die voor u zorgt) en zorgverleners onderling beter geïnformeerd over de situatie van u en de gestelde doelen ten behoeve van uw zorgvraag. Het zorgplan is onderdeel van uw zorgdossier. In uw **zorgdossier** staat alle informatie die in de huisartsenpraktijk over u bekend is. Met behulp van een zorgplan kan de zorg van verschillende zorgverleners beter op elkaar worden afgestemd en kan er beter worden gereageerd door alle zorgverleners op verbetering of verslechtering van uw situatie. Digitaal betekent dat het zorgplan via het internet op een beveiligde website wordt bijgehouden. Zo kan u, uw mantelzorgers en uw zorgverleners uw zorgplan ten alle tijden inzien.



Figuur 1. De opbouw van uw zorgdossier. Het zorgplan is een onderdeel van uw zorgdossier.

Rollen en verantwoordelijkheden

De volgende mensen werken met het digitaal zorgplan:

U

De informatie in het digitaal zorgplan gaat over u, u mag aangeven als u liever niet heeft dat bepaalde zorgverleners of naasten uw plan mogen inzien.

Mantelzorger

Als u toestemming heeft gegeven kan de mantelzorger meekijken in uw zorgplan.

Praktijkondersteuner/Wijkverpleegkundige/dementie consulent

Eén van hen is uw casemanager en beheert het zorgplan. Zij leggen nieuwe afspraken en doelen vast in uw zorgplan, of passen deze aan. Hij/zij zorgt ervoor dat dit gebeurt in begrijpbare taal en dat het plan altijd actueel is.

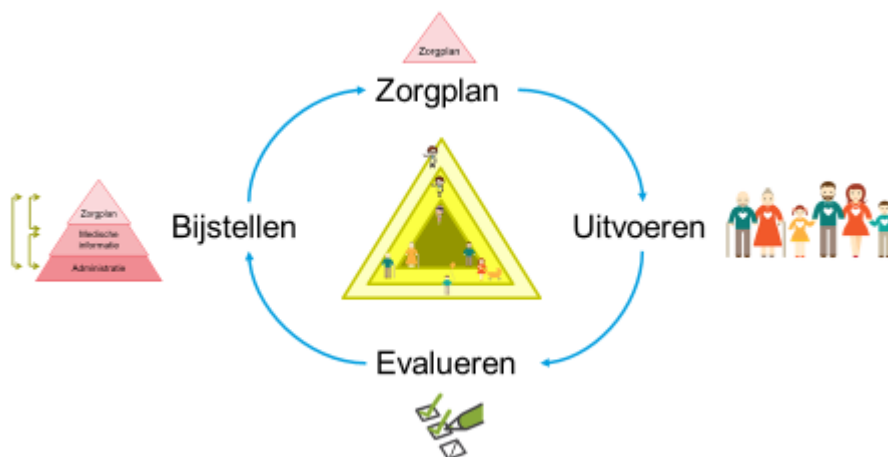
Huisarts/Specialist ouderen geneeskunde

Zij zijn verantwoordelijk voor de medische informatie in het zorgdossier van u en zijn verantwoordelijk voor een goede afstemming met de andere zorgverleners hierover.

Werkwijze

Het werken met het zorgplan begint met een gesprek tussen u, uw mantelzorger en een zorgverlener en het zorgplan wordt steeds weer opnieuw besproken. Dat gebeurt in de volgende stappen:

- Het bijstellen van het totale zorgdossier:
 - o Na een gesprek of onderzoek wordt uw zorgdossier bijgewerkt, zodat de laatste informatie erin staat.
- Het vastleggen van het zorgplan:
 - o Vanuit uw zorgvraag worden doelen gesteld en afspraken gemaakt. Uw zorgverlener zet dit in het zorgplan. Wat er in het zorgplan staat wordt door u en uw zorgverlener bepaald, en eventueel met uw mantelzorger.
- De uitvoering
 - o Iedereen doet wat er is vastgelegd in het zorgplan. Zorgverleners leggen vast in het zorgplan wat zij hebben gedaan.
- De evaluatie
 - o Uw zorgverlener kijkt regelmatig (met u en/of uw mantelzorger) hoe het gaat met het behalen van de doelen en afspraken uit het plan. Dit kunnen zij officieel doen tijdens een overleg met de andere zorgverleners die bij u zijn betrokken of informeel door ernaar te vragen bij u, uw mantelzorger of een zorgverlener van u.



Figuur 2. De werkwijze voor het werken met een zorgplan.

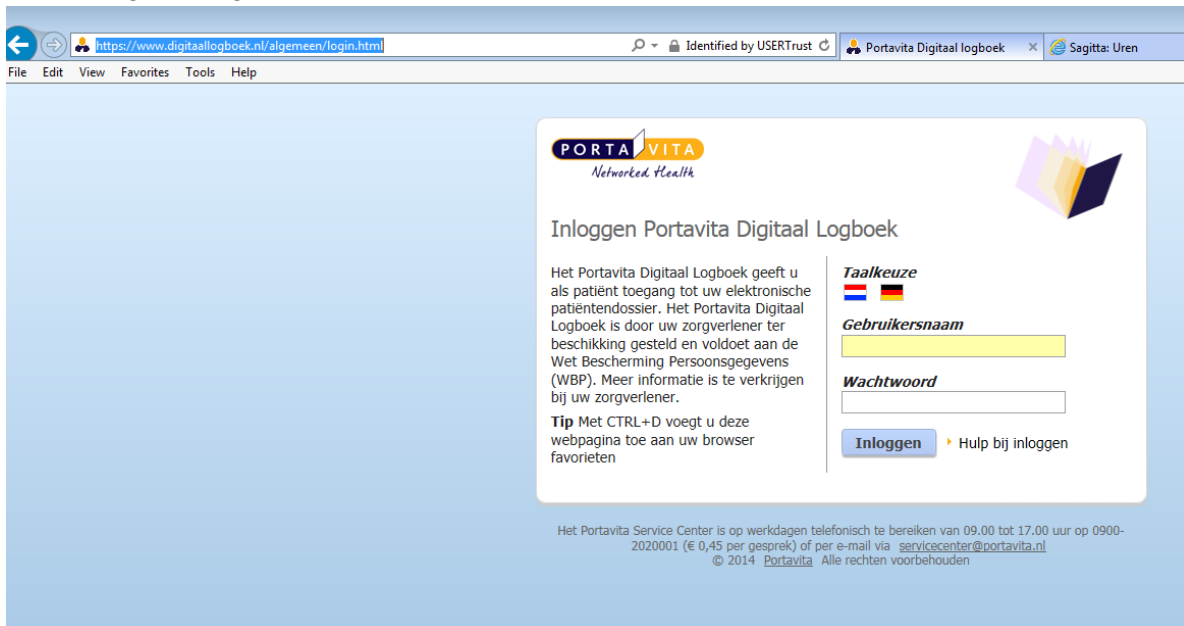
Bekijk uw zorgplan in PortaVita

Als uw zorgverlener met u een zorgplan heeft gemaakt kunt u dit zorgplan bekijken via een website. Deze website heet Digitaallogboek.

Inloggen in uw digitaal logboek

Om uw digitaal logboek te bekijken gaat u naar de website www.digitaallogboek.nl

Vul vervolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord in



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.digitaallogboek.nl/algemeen/login.html>. The page content includes the PortaVita logo, a title 'Inloggen Portavita Digitaal Logboek', and a paragraph explaining that the digital logbook provides access to the patient's electronic dossier. It also mentions compliance with the Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). A tip suggests using CTRL+D to bookmark the page. The login form has fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a 'Taalkeuze' section with Dutch and German flags, and an 'Inloggen' button with a link to 'Hulp bij inloggen'. At the bottom, there is contact information for the PortaVita Service Center and a copyright notice for 2014.

Figuur 3. Het beginscherm van www.digitaallogboek.nl. Hier kunt u inloggen om bij uw zorgplan te komen.

Beginscherm/Homepage van uw digitaal logboek

Zodra u inlogt in uw eigen dossier ziet u aan de linkerkant van het scherm bovenaan de optie “Zorgplan” (zie de rode pijl in figuur 4)

Digitaal Logboek
PORTAVITA

21-10-2015 12:04:22 - Betes, D

Homepage Contact Medisch Uitloggen

Lettergrootte A+

Zorgplan

Zorgplan

Zelfmanagement

Diabetes dagboek

Invoeren CCQ

Invoeren MRC

Medisch dossier

Controles

Uitslagen

Indicatoren

Medicatie

Persoonlijk

Berichten

Account

Mijn gegevens

Wijzig dossier

Homepage van Betes, D

Berichten

Nieuwe berichten van	Onderwerp (lezen bericht)	Datum (Tijd)
Geen nieuwe berichten		

Geplande controles
1 tot 12 van 12 rijen

Soort controle	Behandeling	Gepland door	Vanaf datum (uiterlijk op)
Kleine controle (Diabetes)	Diabetes	Buurtzorg	24-12-2010 (22-01-2011)
Consult Longarts	Astma/COPD	Demo Ziekenhuis	03-06-2011 (02-07-2011)
Zelfcontrole (Diabetes)	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	03-11-2011 (02-12-2011)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	17-12-2014 (15-01-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	17-12-2014 (15-01-2015)
Consult Internist	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	15-04-2015 (14-05-2015)
Zelfcontrole (Diabetes)	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	16-04-2015 (15-05-2015)
Voetcontrole (Diabetes)	Diabetes	Portavita Podotherapie Oefenpraktijk	07-05-2015 (05-06-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)

Figuur 4. Het scherm dat u ziet als u inlogt op 'digitaallogboek' de rode pijl geeft aan waar u het zorgplan kunt vinden.

Het Individueel Zorgplan

Klik op 'zorgplan' u ziet het zorgplan zoals dat door uw zorgverleners is ingevoerd. Op dit moment kunt u het Zorgplan alleen maar bekijken. Indien u commentaar of aanvullingen heeft op datgene wat er staat beschreven, kunt u dit aan uw zorgverlener kenbaar maken door een berichtje te sturen via de website. Deze mogelijkheid wordt verderop nader toegelicht. Let op het kan even duren voordat uw zorgverlener dit bericht leest, voor urgente vragen of mededelingen aan uw zorgverlener dient u telefonisch contact op te nemen.

Bij het Zorgplan kunt u selecteren welke problemen getoond worden die de laatste 1, 3 of 6 maanden zijn veranderd of het volledige overzicht. Ook kunt u selecteren op actieve problemen (problemen die er nog steeds zijn) en inactieve problemen (problemen die al zijn opgelost).

Bij het Zorgplan kunt u per probleem op het +je drukken om uw behandeldoel en eventueel de acties en evaluaties te zien. (Het eerste probleem ziet u onderstaand al uitgeklast)

Digitaal Logboek 21-10-2015 12:19:39 - Betes, D
PORTAVITA Ga terug

Zorgplan

Periode tot 1 maand 3 maanden 6 maanden volledig
Filter op actieve problemen

Datum	Details
20-04-2015	- Probleem Retinopathie , matig Somatisch Prioriteit: ★★★ Consent: Nee Status: Actief
26-08-2015	└ Doel stabiliseren
07-04-2015	└ Actie Verwijzen, naar oogarts Evaluatiedatum 06-04-2016
21-05-2015	└ Evaluatie Nieuwe afspraak binnen 3 maanden
07-04-2015	Probleem ADL , Moeite met lopen Functioneel Prioriteit: ★★★ Consent: Ja Status: Actief
15-07-2014	Probleem Bloeddruk , Onduidelijke 24 uursmeting doen Somatisch Prioriteit: ★★★ Consent: Ja Status: Actief
26-01-2014	Probleem HDL , Kan niet meet zelfstandig boodschappen doen Functioneel Prioriteit: ★★★ Consent: Ja Status: Actief
13-12-2013	+ Probleem Alcohol , Heeft te vaak het gevoel dat Somatisch Prioriteit: ★★★ Consent: Ja Status: Actief

PORTAVITA Networked Health Copyright © 2014, Portavita b.v. | Voorwaarden

Figuur 5. Het zorgplan. Klik op de + om te zien wat er bij het probleem beschreven staat.

Opstellen van een bericht

Wanneer u opmerkingen of aanvullingen heeft op datgene wat u aantreft dan kunt u dit aan uw zorgverlener kenbaar maken door een bericht te sturen via de website. Het kan even duren voor uw zorgverlener dit bericht leest, stuur dus alleen vragen of mededelingen die minstens 5 werkdagen kunnen wachten.

Ga op het beginscherm/de homepage naar berichten.

Digitaal Logboek PORTAVITA 21-10-2015 12:04:22 - Betes, D

[Homepage](#)
[Contact](#)
[Medisch](#)
[Uitloggen](#)

Homepage van Betes, D

Berichten

Nieuwe berichten van	Onderwerp (lees bericht)	Datum (Tijd) ▾
Geen nieuwe berichten		

Geplande controles
1 tot 12 van 12 rijen Vorige Volgende

Soort controle	Behandeling	Gepland door	Vanaf datum (uiterlijk op)
Kleine controle (Diabetes)	Diabetes	Buurtzorg	24-12-2010 (22-01-2011)
Consult Longarts	Astma/COPD	Demo Ziekenhuis	03-06-2011 (02-07-2011)
Zelfcontrole (Diabetes)	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	03-11-2011 (02-12-2011)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	17-12-2014 (15-01-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	17-12-2014 (15-01-2015)
Consult Internist	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	15-04-2015 (14-05-2015)
Zelfcontrole (Diabetes)	Diabetes	Praktijk Portavita Demo	16-04-2015 (15-05-2015)
Voetcontrole (Diabetes)	Diabetes	Portavita Podotherapie Oefenpraktijk	07-05-2015 (05-06-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Diabetes	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)
Voedingsadvies	Astma/COPD	Dietisten Oefenpraktijk	08-06-2015 (07-07-2015)

Medisch dossier

- Controles
- Uitslagen
- Indicatoren
- Medicatie

Persoonlijk

- Berichten**
- Account
- Mijn gegevens
- Wijzig dossier

Figuur 6. Het beginscherm met een rode pijl bij 'berichten', daar kunt u een bericht sturen aan uw zorgverlener als u aanvullingen of verbeteringen heeft voor uw zorgplan.

Digitaal Logboek PORTAVITA 21-10-2015 12:04:52 - Betes, D

[Homepage](#)
[Contact](#)
[Medisch](#)
[Uitloggen](#)

Mijn Berichten

Inbox **Opstellen bericht** **Archief**

Afzender	Onderwerp (lees bericht)	Datum (Tijd) ▾
Praktijk Portavita Demo	tra i ning	09-06-2015 (19:56)
Praktijk Portavita Demo	Demo	06-02-2015 (15:37)
Praktijk Portavita Demo	insuline 2	13-01-2015 (17:27)
Praktijk Portavita Demo	Dagcurves	23-10-2014 (13:46)
Praktijk Portavita Demo	Re: amstelland demo	13-12-2012 (15:07)
Praktijk Portavita Demo	Re: dagboek	21-09-2012 (14:37)
Praktijk Portavita Demo	Re: Vraag aan de POH	03-10-2011 (14:57)
Praktijk Portavita Demo	Re: vraagje	17-08-2011 (22:33)
Praktijk Portavita Demo	Re: vraag	11-07-2011 (21:36)
Praktijk Portavita Demo	Re: Re:test	11-07-2011 (21:36)
Praktijk Portavita Demo	hallo	15-10-2009 (17:36)
Praktijk Portavita Demo	Controle ogen	20-07-2009 (11:45)

Figuur 7. Hier ziet u de berichten die er zijn verstuurd tussen u en uw zorgverlener over uw zorgplan. Via 'opstellen bericht' kunt u een nieuw bericht maken en versturen. Via 'Archief' kunt u opgeslagen berichten bekijken.

Klik op 'berichten'. U kunt nu uw berichten in uw inbox zien (berichten die u van uw zorgverlener ontvangen heeft).

Klik op 'Opstellen bericht' om een nieuw bericht te maken.

Klik op 'Archief' om oudere opgeslagen berichten te zien.

Extra achtergrond informatie

www.ketenzorgnu.nl

<http://www.verenso.nl/wat-doen-wij/vakinhoudelijke-producten/handreikingen/mulditd/#.VjcuUP6FPIU>

http://www.vilans.nl/docs/vilans/publicaties/Handreiking_Kwetsbare_ouderen_Vilans.pdf

Hulp of meer informatie

KetenzorgNU

Helga Koelemij

Mail: h.koelemij@ketenzorgnu.nl