

Browser gebruik Portavita KIS

Achtergrond gebruik browsers

Onze gebruikers (zorgverleners en patiënten), die gebruik maken van de Portavita Applicatie, evenals de overheid stellen hoge eisen aan het gebruik van de software. Deze zijn onder meer:

- Patiëntgegevens dienen zo veilig mogelijk te worden benaderd.
- Nieuwe functionaliteiten dienen zo spoedig mogelijk te worden ingevoerd en correct te functioneren.
- De applicatie dient snel te reageren.
- De gegevens dienen in een correcte lay-out te worden getoond.

Door een zorgvuldige ontwikkelingsproces van de software en de investeringen in de juiste hardware voldoet Portavita aan deze eisen.

De gebruiker kan aan deze eisen voldoen door onder andere de juiste browser op het werkstation te installeren.

Het gebruik maken van verouderde browsers levert in voorkomende gevallen de volgende problemen op:

- Verouderde browsers ondersteunen niet altijd het hoogste beveiligingsniveau voor de communicatie via internet.
- De gegevens worden niet altijd in een nette lay-out of uitlijning getoond.
- De ontwikkelaars van de applicatie moeten extra programmeertijd besteden om de applicatie op verouderde browsers te laten blijven functioneren.

Deze problemen kunnen eenvoudig worden opgelost door gebruikmaking van de juiste browsers. Alle browsers en hun nieuwere versies zijn gratis te downloaden.

Bij diverse browsers verloopt de download zelfs automatisch.

Policy browsers Portavita

Om duidelijkheid te scheppen voor de vaststelling van de browsers, die ondersteund worden zijn de volgende regels opgesteld.

De browser policy van Portavita houdt rekening met de veiligheids- en functionaliteitseisen van de klanten, maar heeft ook te maken met tal van (wettelijke) normen waaraan zij zich moet committeren.

Om deze redenen verzoekt Portavita de gebruiker om de installatie van de juiste browserversies door te voeren.

De regels voor het ondersteunen van browsers luiden als volgt:

- Een major versie (Bijvoorbeeld IE 11) wordt minimaal 1 en maximaal 4 jaar ondersteund.
- Op het moment dat een leverancier van een browser geen support meer levert, eindigt ondersteuning door Portavita. Is de browser nog geen 1 jaar oud, dan zal Portavita ondersteuning blijven bieden tot 1 jaar na de releasedatum van de browser.
- Portavita ondersteunt alleen de laatste minor versie (Bijvoorbeeld IE 11.0.9600.18349) van een major versie.

Browser ondersteuning per 1 januari 2017

Per 1 januari 2017 worden de volgende browsers en hun versie ondersteund:

Browser	Versie	Datum uitgifte	Support tot	Opmerking
Internet Explorer	11	17-10-2013	17-10-2017	Indien Microsoft de support stopt, stopt PV per gelijke datum
MS Edge	25	05-11-2015	05-11-2016	Volgens Microsoft planning wordt versie 38 per augustus uitgegeven.
Firefox	45	21-03-2016	21-03-2017	Firefox levert support tot 1 jaar na uitgifte
Chrome	51	25-05-2016	25-05-2017	Chrome geeft elke 1,5 maand een nieuwe versie uit
Safari	9.1	21-03-2016	21-03-2020	Totdat Apple de support stopt, maar minimaal tot 21-3-2017

Informatie bij wijziging eisen browsers

Op de website onder instructies zal steeds het document 'Eisen werkstation' worden bijgewerkt met de ondersteunde browsers en versies.

Daarnaast zal de gebruiker die met een verouderde versie werkt, op het inlogscherf een melding te zien krijgen met instructies om deze bij te werken.

Dit zal zes maanden voor het verstrijken van de uiterlijke support datum van een browser worden getoond.

Update niet mogelijk?

Indien een update niet mogelijk is, dan moet de gebruiker met Portavita contact opnemen. Vervolgens wordt bekeken welke consequenties dit heeft ten aanzien van de beveiliging, het functioneren van de applicatie en de hieruit eventueel voortvloeiende kosten voor extra aanpassingen.

Contactgegevens: Portavita Service Center
 E-mail: servicecenter@portavita.eu
 Telefoon: 0900 - 2020001