

Nascholing “Zelfmanagement gaat niet vanzelf maar kun je leren”

Ketenzorg.nu

Inleiding

KetenzorgNu is de organisatie in de regio Noordwest-Utrecht voor betrokken zorgverleners in de chronische ketenzorg. KetenzorgNU is opgericht om de organisatie van de huidige ketens Diabetes Mellitus en COPD verder te professionaliseren en voorbereid te zijn op de organisatie van toekomstige ketenzorg. Dit vanuit de visie dat de huisartsen in de regio Noordwest-Utrecht een spilfunctie hebben bij de hervorming van de keten van chronische zorg. Het resultaat moet kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg zijn dicht in de buurt met optimale mogelijkheden voor de patiënt om eigen zorg te managen.

Achtergrond vraag

Er gaat steeds meer aandacht uit naar het ondersteunen van patiënten met een chronische aandoening bij het vergoten van hun zelfmanagement vaardigheden. Zorgprofessionals hebben moeite met deze nieuwe manier van kijken naar de zorg. Om op effectieve en consistente wijze zelfmanagement ondersteuning toe te passen en daadwerkelijk te integreren in de dagelijkse praktijk moeten zorgprofessionals beschikken over de juiste competenties. Het beschikken over dergelijke competenties draagt daarnaast bij aan het vinden van aansluiting bij zorgprofessionals die geschoold zijn in zelfmanagement ondersteuning en stelt hen in staat om kwalitatief hoogstaande zorg te verlenen. Met dit nascholingstraject doen zorgprofessionals de benodigde competenties op om patiënten met een chronische aandoening adequaat te ondersteunen bij hun zelfmanagement.

Beoogd resultaat van het traject

De deelnemers:

- • hebben de benodigde competenties om patiënten met een chronische aandoening adequaat te ondersteunen bij hun zelfmanagement
- • kunnen beoordelen welke communicatiestijl en interventies het meest effectief zijn om tot een optimaal resultaat te komen met patiënten
- • kunnen de juiste vaardigheden toepassen waarbij zelfmanagement bij de patiënt vergroot wordt

Doelgroep

Praktijkondersteuners uit het netwerk van KetenzorgNU (huisartsenpraktijken)

Inhoud en werkwijze

Driedaagse scholing, waarbij de focus ligt op:

- Dag 1: opvattingen, attitude en motivatie van zorgprofessionals ten aanzien van zelfmanagement; aanleren van benodigde kennis en coachings-/gespreksvaardigheden vergroten aan de hand van een gespreksstructuur.
- Dag 2: aanleren van benodigde coachings-/gespreksvaardigheden aan de hand van een gespreksstructuur.
- Dag 3: aanleren en verfijnen van benodigde coachings-/gespreksvaardigheden; inzicht en handvatten t.a.v. (rand-)voorwaarden om zelfmanagement vaardigheden toe te passen in de praktijk, zoals een sociale kaart, implementatie in de routine zorg en transitie management.

Deelnemers ontvangen het 'Handboek voor zelfmanagementondersteuning'. In dit handboek staat de gespreksstructuur die aangeleerd wordt stapsgewijs en met voorbeeld zinnen uitgewerkt. Het handboek met de gespreksstructuur vormt de leidraad door de training. Om het aanleren en verfijnen van de vaardigheden en reflectief gedrag te stimuleren worden de deelnemers tussen de scholingsdagen gecoacht door de trainer aan de hand van video-opnames van eigen consulten. Deelnemers oefenen met de gespreksstructuur in een online leeromgeving met een virtuele patiënt. Daarnaast kijken ze naar casusclips waarin de gesprekstructuur uit het handboek in verschillende korte clips uitgespeeld wordt. Verder kijken zij naar verschillende online kennisclips over: zelfmanagement; verkrijgen van een effectieve relatie met een patiënt; transitie management; en leven met een chronische aandoening.

Bovenal passen zij de aangeleerde methodiek (zoals beschreven in het handboek) dagelijks toe bij hun patiënten.

Tijdsduur training

Het traject bestaat uit 3 trainingdagen

Trainer

Jorien Tissink, GZ psycholoog

Locatie

Nog te bepalen in overleg met KetenzorgNU

Data en tijden

Mei 2018: start training

Juni 2018: tweede trainingdag

Juli 2018: derde trainingdag