

De onafhankelijke cliëntondersteuner

- voor mensen met en zonder Wlz-indicatie -

Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is er voor mensen die hulp nodig hebben bij het organiseren van zorg en ondersteuning op alle vlakken. Dit geldt voor mensen met en zonder een Wlz-indicatie. Een onafhankelijk cliëntondersteuner is geen hulpverlener en staat los van een zorginstelling.

Inzetten onafhankelijke cliëntondersteuning in de module ouderen

Het kan heel zinvol zijn om een onafhankelijk cliëntondersteuner in te zetten voor een (kwetsbare) oudere. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning voor de patiënt bij:

- meedenken over de inzet van zorg en/of ondersteuning
- advies en/of aanvraag indicatie Wet langdurige zorg (Wlz)
- advies bij de keuze 'zorg in natura' of persoonsgebonden budget (PGB)
- adviseren en ondersteunen bij klachten of bezwaar

Kosten voor de patiënt

Een onafhankelijke cliëntondersteuning is een algemene voorziening die voor de patiënt geen kosten met zich meebrengt. Dat betekent dat iedereen er gebruik van kan maken.

- Mensen met een Wlz-indicatie kunnen gebruik maken van een cliëntondersteuner die is gecontracteerd door het zorgkantoor.
- Mensen zonder Wlz-indicatie kunnen gebruik maken van een cliëntondersteuner die is gecontracteerd door de gemeente waar zij wonen.

Hoe inschakelen?

Op de volgende pagina staat een overzicht van de gecontracteerde aanbieders voor onafhankelijke cliëntondersteuning voor patiënten met een Wlz-indicatie en voor patiënten zonder Wlz-indicatie (per gemeente).

Onafhankelijke cliëntondersteuning met Wlz-indicatie

MEE voor mensen met Wlz-indicatie

030 264 22 22 |
wlz@mee-ugv.nl

Adviespunt Zorgbelang

0900 243 81 81
<https://adviespuntzorgbelang.nl/>

Cliëntondersteuning Plus

085 4866 700
<https://cliëntondersteuningplus.nl>

Thuis in cliëntondersteuning

085 303 29 85
<https://www.thuisincliëntondersteuning.nl/cliëntondersteuning-wlz/>

Onafhankelijke cliëntondersteuning zonder Wlz-indicatie (ingekocht door gemeenten)

Gemeente	
Stichtse Vecht	Onafhankelijke cliëntondersteuning Stichtse Vecht 088 900 4000 online aanmelden Meer informatie
Utrecht	U-Centraal 030-2361770 Meer informatie
Ronde Venen	MEE in De Ronde Venen 030 264 22 55 cliëntondersteuning@mee-ugv.nl Eigen Plan 06-52 00 03 60 contact@eigen-plan.nl Ondersteunt bij het opstellen van een familiegroepsplan als u daar met mensen uit uw omgeving niet samen uitkomt.
Woerden	Cliëntondersteuning Woerden 088 9004000 Meer informatie
Montfoort	MEE in Montfoort 030 264 22 55 Meer informatie